



ТЕХИНКОМ и DY

Ключи к совместному успеху

Сотрудничество «ТЕХИНКОМ» и DY Corporation позволило кранам-манипуляторам и бетононасосам DY уверенно выйти на российский рынок и закрепиться на нем. О том, как это удалось и какую продукцию компании представляют сегодня, мы попросили рассказать руководителя направления крано-манипуляторных установок и автобетононасосов DY в России и СНГ Константина Кима.



– **Каковы итоги сотрудничества «ТЕХИНКОМ» и DY? Как изменились объем поставок и доля кранов-манипуляторов и бетононасосов DY на российском рынке?**

– Наше сотрудничество с компанией «ТЕХИНКОМ» по поставкам крано-манипуляторных установок (КМУ) началось в июне 2016 года. И уже по итогам того года нам удалось реализовать в России 55 кранов-манипуляторов, заняв около 5% рынка. В 2017 году наша доля на нем выросла до 10%: заказчики получили 179 КМУ. Нестабильная экономическая ситуация 2018 года, вызванная изменением курса доллара и влиянием санкций, к сожалению, не позволяет наращивать продажи. Мы ожидаем реализацию 140–150 КМУ в 2018 году, что будет соответствовать примерно 8–9% рынка России.

По направлению автобетононасосов DY ситуация сложнее. В начале 2000-х объем их импорта со-

ставлял порядка 150–200 ед. – это средний показатель по сравнению с другими странами (например, DY ежегодно поставляет в США порядка 650–700 бетононасосов). В 2014 году из-за ухудшения ситуации в мировой экономике произошло падение рынка до 20–30 ед. в год. С середины 2017 года спрос постепенно восстанавливается. Мы очень надеемся, что в 2019 году рынок автобетононасосов вновь начнет активно расти и DY Corporation максимально быстро сможет вернуть прежние объемы продаж.

Сегодня DY Corporation ищет эксклюзивного дистрибьютора для поставок автобетононасосов и представления своих интересов на всей территории России.

– **Как в сотрудничестве с «ТЕХИНКОМ» за последнее время изменилась структура сервисной поддержки?**

– В компании «ТЕХИНКОМ» очень грамотные специалисты,

которые полностью контролируют всю сеть сервисной поддержки DY-ТЕХИНКОМ. Для бесперебойной работы техники наших клиентов необходимо, чтобы в каждом крупном городе был партнер, обеспечивающий регулярную поставку запасных частей DY и представляющий услуги сервиса ежедневно, 24 часа в сутки. Наши специалисты стараются максимально быстро реагировать на рекламации и на запросы по поставке запасных частей. Мы всегда занимаем сторону клиента и стараемся максимально оперативно помочь. У нас существует «горячая линия DY», которая работает круглосуточно семь дней в неделю. Телефон «горячей линии DY» 8 (800) 707-09-11.

– **Какие улучшения были внесены в конструкцию КМУ и бетононасосов с учетом их применения на российском рынке?**

– В 2018 году с компанией «ТЕХИНКОМ» и нашими клиентами мы провели очень масштабную работу, благодаря чему линейка крано-манипуляторных установок DY уже в 2019 году претерпит значительные изменения в сторону улучшения. Так, будет снята с производства модель SS1926 и существенно изменится модель SS1956 с учетом особенностей эксплуатации в России. Основные изменения коснутся грузоподъемности, которая у КМУ SS1956 увеличится до 8000 кг/2,0 м против 7400 кг и до 550 кг/19,0 м против 400 кг.

Изменения коснулись и модели SS2037 с отрицательным углом наклона стрелы в 17° – ее номинальная грузоподъемность на 22,6 м теперь равна 400 кг против прежних 250 кг.

Обе обновленные модели будут представлены на выставке СТТ-2019 (стенд 15-430, зал 15, павильон 3).

– **Какие конкурентные преимущества КМУ и бетононасосов DY позволяют им успешно конкурировать с техникой других производителей?**

– Трех основным корейским брендам достаточно сложно конкурировать на российском рынке, но мы стараемся предложить более выгодные варианты в той же ценовой категории. Основной акцент делаем на увеличении грузоподъемности кранов-манипуляторов, а также на улучшении их дизайна.

– **Что нового DY и «ТЕХИНКОМ» предложат российским заказчикам в 2019 году?**

– Уже в начале 2019 года российским заказчикам будут представлены обновленные КМУ DY SS1956 и DY SS2037. В рамках знакомства с ними совместно с компанией «ТЕХИНКОМ» запланированы масштабные программы обучения по правильному монтажу и сервисной поддержке для наших дилеров и клиентов. ■